日本 **HP Designjet** プリンター 修理依頼票

FAX：**03-6888-5417** （番号のお間違えには十分ご注意ください）

TEL：0120-742-594 / 0570-064-454

記入日 （西暦） 年 月 日

1/ お客様情報

【プリンターの設置先エンドユーザー様】

会社名 / 部署名

住所 〒

ご担当者様 TEL：

連絡先 FAX： 携帯電話：

※日本 HP からご連絡の出来ない時間帯があればお知らせ願います（ ）

※3 ヶ月以内に日本 HP より発行した 10 桁の受付番号がございますか（ ）

【本状の送信元が設置先エンドユーザー様で無い場合】

会社名 / 部署名

住所 〒

ご担当者様 TEL：

連絡先 FAX： 携帯電話：

※日本 HP からご連絡の出来ない時間帯があればお知らせ願います（ ）

※設置先エンドユーザー様とのご関係について、下記のいずれかに〇をお付けください

販売店 / リース会社 / 設置先 HELPDESK / その他（ ）

※日本 HP から設置先エンドユーザー様へご連絡することがあっても（構わない ・ 不可）

2/ 機器情報

シリアル番号 （例： MY12ABCDEF 外装カバーにあるシール記載の 10 桁）

モデル番号 （例：CQ105A 外装カバーにあるシール記載の 6 桁）

機種名 HP Designjet インチサイズ

※追加しているアクセサリ製品（ ）

【標準保証内（ワランティ内）である、または **HP CarePack**・保守契約にご加入である】

製品の購入日 （西暦） 年 月 日 （※）

CarePack・保守契約の ID

※製品の購入日から 1 年以内は標準保証（ワランティ）がございます。製品購入日が分かる、販売店様の社印が入った HP 保証書が必要ですので合わせてご送付ください

3/ 障害情報

【プリンターの動作状況・問題発生のタイミング】

A.から順に試行した場合、問題が発生する項目に ☑ をご記入ください。折り返しのご連絡時、状況に応じた問診を行うための参考とさせていただきます。

- □A. 用紙・インクサプライを取り外し、電源ケーブルのみを接続して電源を入れて起動する
- □B. プリンターの操作にしたがってインクサプライ、用紙を取り付ける
- □C. プリンターを操作し、プリンター単体での印刷を行う（操作が分からない場合は結構です）
- □D. LAN・USB で接続し、簡単なテキストエディター（メモ帳など）から印刷を行う
- □E. 通常の使用環境で印刷すると印刷品質に障害がある
- □F. その他のタイミングで発生する （その他　　　　　　　　　　　　　　）

例：待機中 / 軸合わせ / カラー校正 / 用紙のカット / スリープモード中

【障害内容】

・お気づきの内容、お困りの内容を記入ください

・操作手順がお分かりの場合は、本状と共に Information ページ（構成ページ）をご送付いただけると幸いです

【お分かりの範囲でご記載ください】

問題発生の頻度、必ず発生する条件
きっかけがあれば元に戻すとどうなるか
既にお試しいただいた内容
（ユーザーズガイドの Page 番号など）

（お気づきの内容を記入ください）

4/ その他の情報

お客様管理番号（お持ちの場合）

【エンジニアによる修理のお伺いが必要な場合に備えて】

日程調整	設置先エンドユーザー / 本状の送信元 / その他（　　　　　　）
希望日程	（西暦）　　年　　月　　日　（遵守をお約束するものではありません）
ご請求先	設置先エンドユーザー / 本状の送信元 / その他（　　　　　　）

いずれかへ〇、およびご記入願います。《修理部品のお届け先》《エンジニアのお伺いする宛先》は基本的に設置先エンドユーザー様といたします。また、《概算見積 FAX の送付先》《請求書の送付先》はご請求先と同一とみなします。これらのご指定がある場合は本状の余白へご記載ください

ご送付ありがとうございます。

順に日本HPよりご連絡し、切り分け問診を開始させていただきますのでご協力願います。